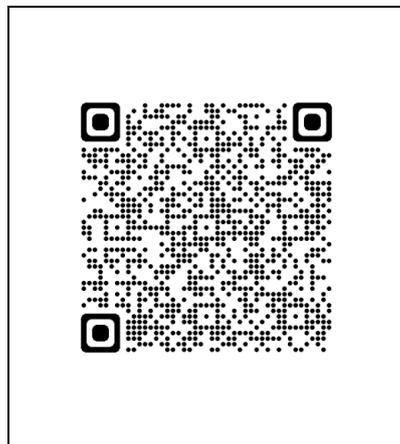


**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
медицинских и иных непредвиденных расходов лиц,
выезжающих с места постоянного проживания
в составе турпродукта туристического оператора Библио-Глобус**

Страховой продукт разработан на основе Условий к договору страхования (полису); Правил страхования САО «ВСК» № 60.13 страхования медицинских и иных непредвиденных расходов лиц, выезжающих с места постоянного проживания в редакции от 25.12.2017г. (далее – Условия страхования).

https://www.vsk.ru/about/pravila_i_tarifi_strahovaniya/#?top



Страховщик: САО «ВСК», 121552, Москва, ул. Островная, 4.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски: риск возникновения непредвиденных расходов, произошедших во время действия страхования на территории действия Договора страхования, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки, а именно:

- медицинские расходы (включая расходы на оказание экстренной стоматологической помощи);
- транспортные и медико-транспортные расходы, медицинская эвакуация;
- расходы на репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- расходы на досрочное возвращение Застрахованного на место проживания в экстренной ситуации;
- расходы на эвакуацию детей, сопровождающих Застрахованного;
- расходы на передачу срочных сообщений.

Дополнительно в рамках данного страхового продукта застрахованы:

- занятия активным отдыхом и любительским спортом (описание и наполнение в п. 1.26 и 1.27 Условий страхования), исключая горнолыжный спорт. При расширении покрытия на горнолыжный спорт в графе полиса «дополнительные условия» будет указано «горнолыжный спорт».

Описание рисков, лимитов и объема страховых обязательств указан в Разделе 9 Условий страхования, а так же в Приложении 1 к Условиям, являющимся неотъемлемой частью полиса.

Страховое покрытие к туру может быть расширено дополнительной программой «отказ от поездки», предусматривающей страховую выплату в размере штрафной санкции туроператора к стоимости оплаченного тура в случае вынужденного отказа от поездки по причине острого заболевания, травмы или смерти застрахованного лица, а также иных событий. Полное описание рисков и покрытия указано в Разделе 4.5 и 9.2. Условий страхования, а также Приложении 2 к Условиям.

Договор страхования по риску «Отказ от поездки» должен быть заключен:

Количество дней от даты начала бронирования до даты начала тура	Срок оформления страхования от невыезда
6 дней и менее	Страхование от невыезда не оформляется
от 7 до 10 дней	В день начала бронирования или позднее, но не менее чем за 7 дней до даты начала тура
от 11 до 33 дней	В течение 3-х дней от даты начала бронирования (включительно)
34 и более дней	В день начала бронирования или позднее, но не менее чем за 30 дней до даты начала тура

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

В рамках данного вида страхования страховым случаем не признаются и/или из покрытия исключено, в частности: хронические заболевания, за исключением обострений в пределах лимита,

указанного в Приложении 1 к Условиям страхования; нервные и психические заболевания; события при нахождении под воздействием наркотических или алкогольных веществ; солнечные ожоги/аллергические реакции; укусы насекомых, исключая ядовитых и клеща; операции на сердце и сосудах; оплата металлоконструкций при проведении операций; оплата компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии; ВИЧ- и инфекции, передающиеся половым путем; онкологические заболевания, доброкачественные новообразования; беременность сроком свыше 12 недель и родовспоможение; плановое лечение; лечение после возвращения на место постоянного проживания.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Разделе 11 Условий страхования и в статьях 961 – 965 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует только в стране/группе стран, указанных в договоре (полисе) в графе «Территория страхования».

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

Договор страхования (полис) не действует на территории постоянного или преимущественного проживания застрахованного (согласно гражданства, регистрации в паспорте, временному регистрационному удостоверению, документу, подтверждающему вид на жительство в данной стране). Исключение – для граждан РФ, выезжающих на 100 и более км от административной границы места постоянного проживания.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Возмещение расходов, понесенных Застрахованным лицом при совершении поездки производится в следующем порядке:

- путем возмещения стоимости понесенных расходов Страховщиком (далее - страховое возмещение) и/или

- путем оплаты услуг Сервисной компании, организовавшей и оплатившей оказание Застрахованному услуг в связи с наступлением страхового случая. Для организации оказания услуг Застрахованное лицо обязано обратиться по телефону Сервисной компании, указанной в договоре страхования (полисе).

Заявление об осуществлении страхового возмещения (страховой выплаты) подается после наступления страхового случая.

Для получения страхового возмещения (страховой выплаты) требуется представить документы, указанные в Разделе 10 Условий страхования.

Решение о признании (либо не признании) заявленного события страховым случаем, принимается в течение пятнадцати рабочих дней. Срок на принятие решения начинается со дня получения Страховщиком последнего из предусмотренных Условиями страхования перечня документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
V-1 Отказ от договора добровольного страхования до начала срока страхования	100% страховой премии
V-2 Отказ от договора добровольного страхования после начала срока страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
V-3 Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	

V-4 Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	
---	--

Возврат страховой премии производится в течение следующих сроков, исчисляемых с даты получения страховщиком соответствующего заявления: 10 рабочих дней по пунктам V-1 –V-3, 7 рабочих дней по пункту V-4.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000.00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.